

Mudar é Ganhar é uma iniciativa promovida pelo promovido pela BT247, Lda. (Biztarget), ao qual a AdvanceCare se associa e tem como objetivo promover uma utilização digital mais ativa, informada e responsável por parte dos cidadãos.

Concurso n.º 13/DMEI/DEPEP/DGEPP/2025 - MUDAR É GANHAR 7.º EDIÇÃO, autorizado pela Câmara Municipal de Lisboa. “Os prémios não são convertíveis em dinheiro”

## **Perguntas mais frequentes:**

### **O que é o concurso “Mudar é ganhar”?**

O concurso “MUDAR É GANHAR” é uma iniciativa promovida pela BT247, Lda. (Biztarget), com o apoio do MUDA – Movimento pela Utilização Digital Ativa. Através do concurso pretende incentivar a adesão a serviços digitais disponibilizados por várias entidades envolvidas no Concurso com o objetivo promover uma utilização digital mais ativa, informada e responsável por parte dos cidadãos.

### **Em que consiste o concurso?**

Por cada serviço digital elegível a que tenha aderido, das entidades aderentes, irá receber um código de participação. Pode receber códigos de várias empresas. Quanto mais serviços aderir mais códigos irá receber e mais hipóteses tem de ganhar.

### **Qual a duração do concurso?**

O Concurso tem início a 7 de maio de 2025 e fim a 31 de julho de 2025.

O período de habilitação, que corresponde ao período de elegibilidade para recebimento de códigos únicos de participação, é de 7 de maio de 2025 a 15 de julho de 2025.

O período de participação, que corresponde ao período dentro do qual o participante poderá ativar os seus códigos únicos de participação, é de 7 de maio a 31 de julho de 2025.

### **Quem é que pode participar?**

Podem participar no Concurso todas as pessoas singulares maiores de 18 anos, residentes em território nacional que efetuem o registo ou já estejam registadas no portal ou app myAdvanceCare.

### **Como posso participar?**

Basta seguir os seguintes passos:

1. **Registe-se ou utilize o myAdvanceCare:** Registe-se no portal ou App myAdvanceCare.
2. **Receba os códigos:** Após concluir o registo no portal ou App myAdvanceCare receberá o seu código por email, na semana seguinte. Se efetuou registo após 1 de abril de 2025 irá também receber um código de participação por email.
3. **Ative os códigos e participe no concurso:** Ative o seu código em [mudareganhar.pt](http://mudareganhar.pt).

### **Quais são os serviços elegíveis para poder participar?**

Os serviços digitais da AdvanceCare que permitem aceder aos códigos são:

- Registo no Portal/App myAdvanceCare
- Marcação de consulta com o médico online no Portal/App myAdvanceCare

### **Como posso ganhar prémios?**

Para se habilitar a ganhar os prémios basta introduzir o código único de participação, que lhe é atribuído por uma das Entidades Aderentes, no site [www.mudareganhar.pt](http://www.mudareganhar.pt).

Os prémios imediatos são atribuídos logo após a validação do seu código, os prémios mensais serão atribuídos por sorteios aleatórios, um por mês, e os prémios finais serão sorteados entre todos os participantes do concurso na data estabelecida no regulamento.

### **Quais os prémios que posso ganhar?**

No concurso "MUDAR É GANHAR" são atribuídos 2 tipos de prémios:

- Prémios Imediatos
- Prémio Final

#### **Posso usar o código mais do que uma vez?**

Não, os códigos únicos de participação são intransmissíveis e válidos durante todo o período de duração do Concurso, apenas podendo ser ativados, uma única vez, no site [www.mudareganhar.pt](http://www.mudareganhar.pt).

#### **Posso ativar mais do que um código?**

Sim, o participante poderá ativar todos os códigos únicos de participação que tenha recebido de cada uma das Entidades Aderentes.

#### **Posso usar o código de outra pessoa?**

Não, os códigos de participação são intransmissíveis, apenas podendo ser ativados uma única vez. Se ativar o código de outra pessoa e lhe for atribuído um prémio, este é atribuído ao titular do serviço, não podendo ser reclamado por outros titulares.

#### **O meu código está inválido, porquê?**

Se recebeu a informação de que o seu código está inválido certifique-se que:

- Introduziu o código corretamente;
- Recebeu o código de uma das nossas Entidades Aderentes.

#### **O meu código está inválido, posso tentar novamente?**

Sim, pode inserir o seu código novamente. Para verificar se o código está correto, agradecemos que faça uma nova tentativa tendo em conta o seguinte:

- 1- Verifique se o Código Único de Participação tem 13 caracteres
- 2- Verifique se tem algum espaço em branco no início ou no final do código
- 3- Copie o código que tem na comunicação que recebeu e cole dentro do campo de "Ativar o Código"
- 4- Caso não tenha esta funcionalidade, terá de escrever manualmente. Pedimos que tenha atenção redobrada ao digitar os 13 caracteres.
- 5- E se o seu código tiver caracteres que possam ser suscetíveis de erro, como por exemplo 1, i, l, O e 0, pedimos que tenha atenção redobrada ao digitar esses caracteres.

E, se o problema se mantiver, entre em contacto connosco, através do email [info@mudareganhar.pt](mailto:info@mudareganhar.pt) ou através do telefone 808 200 230 das 14h00 às 18h00.

#### **O meu código já se encontra ativo, porquê?**

Se recebeu a informação de que o seu código de participação já se encontra ativo certifique-se que:

- Introduziu o código corretamente;
- Não introduziu o código anteriormente;
- Mais ninguém teve acesso ao código;
- Recebeu o código de uma das nossas Entidades Aderentes.

Como faço para obter mais informações sobre o "Mudar é Ganhar"?

Para esclarecer outras dúvidas envie-nos um email para [info@mudareganhar.pt](mailto:info@mudareganhar.pt) ou contacte a nossa linha de Serviço de Apoio através de 808 200 230 das 14h00 às 18h00.

Para mais informações consulte o [regulamento do concurso](#).